

GENERELLE VILKÅR

1. Formålet med Bysykkel Lillestrøm

1.1. Generell informasjon om bysykkeltjenesten

Bysykkel Lillestrøm er et samarbeid mellom Lillestrøm kommune og JCDecaux Norge AS ("JCDecaux"). Tjenesten innebærer at bysykler eid av JCDecaux er utplassert i bysykkelstativ på flere lokasjoner i Lillestrøm. For å leie en bysykkel kreves det at leietaker signerer en abonnementsavtale. For å inngå en abonnementsavtale må leietaker være myndig og betale abonnementsavgift med kredittkort eller bankkort. Ved tegning av abonnement får leietaker et kort eller en kvittering som korresponderer med abonnementsbeløpet.

Kort kan kjøpes for en sesong ("Sesongkort") eller for en periode på tre dager ("3- dagers kort"). Sesongkortet er for en sesong og gjelder fra ca. 1.april til 1. oktober uavhengig av hvilket tidspunkt i løpet av sesongen abonnementet er kjøpt. 3-dagers kortet gjelder fra kjøpsdato og for tre påfølgende dager (24-timers perioder). Bysykkelsystemet er i sesongen åpen for brukere hver dag og 24 timer i døgnet.

1.2. Utleierens kontaktinformasjon

Adresse:

JCDecaux Norge AS

Postboks 4314 Nydalen

0402 Oslo, Norge

Telefon: 23 00 75 00

Telefon kundesenter: 932 06 545

Organisasjonsnummer/registrering: NO976555988MVA Foretaksregisteret

Åpningstider: 08.00 - 16.00 alle hverdager. Når kundesenteret er stengt, kan du rapportere inn skader og tyveri på e-post.

Hjemmeside: www.bysykkel.org

E-post: bysykkel@jcdecaux.no

2. Omfanget av Bysykkel Lillestrøm

2.1. Stasjoner og terminaler

Tjenesten består av stasjoner i Lillestrøm, hver bestående av en terminal ("Terminal") og med tilhørende individuelle og nummererte sykkelstativ tilpasset for bysykler.

3. Adgang til Bysykkel Lillestrøm

For å få tilgang til tjenesten må leietaker ha tilgang til et abonnementskort i form av et 3-dagers kort eller et Sesongkort.

3.1. 3-dagers kort

3.1.1. 3-dagers kort kan kjøpes på betalingsautomat på Terminalen. Betaling skjer med bankkort eller kredittkort. Når du kjøper et 3-dagers kort, blir abonnementsavgift belastet som beskrevet i avsnitt 4.1. nedenfor.

3.1.2 3-dagers kort dekker opp til tre (3) dager (kontinuerlig 24-timers perioder) på rad regnet fra kort betalingen og sikkerhetsreservasjonen er akseptert. Abonnementet opphører automatisk å gjelde når abonnementsperioden har gått ut. Når kjøpet er godkjent, skrives kvittering med abonnementskode ut fra betalingsterminalen. Leietaker plikter å oppbevare denne informasjonen på en sikker måte i løpet av leieperioden. Tapte data eller dokumenter blir ikke erstattet.

3.2. Sesongkort

3.2.1. Sesongkort kan kun kjøpes på JCDecaux hjemmeside, www.bysykkel.org. Betaling skjer med kredittkort eller bankkort. Når du kjøper Sesongkort, blir abonnementsavgift belastet som beskrevet i avsnitt 4.1. nedenfor.

3.2.2. Sesongen er fra ca 1. april til 1.oktober hvert år. Sesongkort er gyldig fra den dagen det er kjøpt og aktivert. Avtalen løper videre for ett år av gangen fra den dato den er kjøpt dersom den ikke blir sagt opp av leietaker. Oppsigelsestid er en måned fra oppsigelse er meddelt JCDecaux.

3.2.3. Ved kjøp av abonnement må leietaker å oppgi personlig informasjon og kontoopplysninger til JCDecaux ved å fylle ut søknadsskjema på nettsiden www.bysykkel.org. Når kjøpet er godkjent, blir Sesongkort sendt til leietakers spesifiserte adresse og en abonnementskode blir sendt per e-post til leietakers spesifiserte e-postadresse. Leietaker skal lagre denne informasjonen og en firesifret personlig PIN-kode på et sikkert sted, separat fra kortet.

3.3. Generelle abonnementsvilkår

3.3.1. Forutsatt at det er bysykler tilgjengelige på en stasjon, er tjenesten tilgjengelig i ca seks måneder i året (ca 1. april til 1.oktober), syv dager i uken, 24 timer i døgnet, uten avbrudd, unntatt i tilfelle av force majeure, operasjonelle grunner eller at endringer i eksisterende lovverk hindrer eller begrenser bruk av tjenesten eller deler av denne.

3.3.2. Hvis leietaker begrenser bruken av en enkelt bysykkel til maks 60 minutter fra bysykkelen er hentet ut til den leveres tilbake, er bruken gratis. Det er mulig igjen å hente ut en returnert bysykkel, eller en annen bysykkel, etter at levert bysykkel er registrert mottatt i bysykkelsystemet. Behandlingstid er omtrent fem minutter. Benyttes en og samme bysykkel i en lengre periode enn 60 minutter, genereres bruksavgift i henhold til punkt 4.2 nedenfor.

3.3.3 Dersom omfanget av en bruksperiode er omstridt, skal opplysninger fra datasystemet legges til grunn for bedømming av tidspunkt for abonnementsperiodens start og slutt.

3.3.4. Sesongkort og 3-dagers kort, samt tilhørende abonnementskode og leietakers personlige firesifrede PIN-kode er strengt personlig og skal av leietaker oppbevares på en sikker måte og atskilt fra hverandre for å unngå misbruk.

3.3.5. Kun de kreditt- og bankkort som fremgår av Terminalens skjerm og på nettstedet www.bysykel.org er gyldige for å tegne abonnement.

3.4. Mistet abonnementsbevis

3.4.1. En leietaker som mister Sesongkort skal straks underrette JCDecaux og kan deretter bestille et nytt kort mot et administrativt gebyr på kr 50,- inkludert mva. Samme abonnementskode og personlig firesifret PIN-kode gjelder for det nye Sesongkortet. JCDecaux vil oversende et nytt kort i posten innen fjorten (14) virkedager til den adressen som leietaker har oppgitt til JCDecaux.

3.4.2. Mistet 3-dagers kort erstattes ikke.

4. Avgifter forbundet med bysykkeltjenesten

Gjennom bysykkeltjenesten tilbyr JCDecaux publikum en miljøvennlig, behagelig, praktisk og rimelig transport i Lillestrøm. For å muliggjøre at så mange som mulig skal kunne benytte bysykler er det viktig at det til et hvert tidspunkt er stor tilgang til ledige bysykler i bysykkel systemet. For å øke

tilgangen av antall tilgjengelige bysykler i stativene oppfordres det til kortere sykkelturner. Bysykkelturer på opptil 60 minutter er derfor gratis.

4.1. Abonnementsavgifter

SESONGKORT kr 50,-

3-DAGERS KORT kr 10,-

4.2. Bruksavgifter med mer

4.2.1. I tillegg til abonnementsavgiften reserveres det et depositumsbeløp på kr 150,-. Det belastes også et bruksbeløp ved bruk av bysykkel ut over 60 minutter som følger:

| | | | |
|----------|-------------|--------------|---|
| 0-60 min | > 60-90 min | > 90-120 min | > 120 minutter og for hver 30 minutters periode |
| GRATIS | kr 20,- | kr 40,- | kr 40,- |

4.2.2. Leietaker vil bli belastet prisen på tjenesten i henhold til tabellen ovenfor for hver påbegynte periode til bysykkelen returneres korrekt i en terminal. Hver påbegynt bruksperiode utover den innledende halvtime belastes til full pris, selv om bysykkelen bare er brukt en del av bruksperioden.

4.2.3. Abonnementsavgift og bruksavgifter, samt reserverte sikkerhetsbeløp er gyldig fra 1. mai 2013 og kan endres av JCDecaux. Endringer vil bli lagt ut på nettstedet www.bysykel.org. Det er leietakers ansvar å holde seg informert om gjeldende priser.

4.3. Sanksjonsmuligheter og skader

4.3.1. Leietaker er alltid personlig ansvarlig for bysykkel etter at den er tatt ut fra bysykkelsystemet og inntil den er tilbake på riktig måte, dvs. når den er i bruk. 3-dagers - og Sesongkort er strengt personlige, og leietaker er ansvarlig selv hvis noen andre bruker og skader bysykkelen i abonnementsperioden, for skader på bysykkel oppad begrenset til kr 8.000,- pr skadetilfelle.

4.3.2. Hvis det under bruk oppstår skade på bysykkel, er leietaker ansvarlig for å dekke en rimelig andel av de reparasjonskostnader som må utføres.

4.3.3. Ved tyveri eller tap av bysykkel inntruffet i perioden etter uttak fra stativ til den er levert tilbake, er leietaker ansvarlig for følgende:

(A) Dersom leietaker umiddelbart etter at han har fått kjennskap til at bysykkelen er forsvunnet

politianmelder forholdet og deretter leverer sykkelnøkkel samt kopi av politianmeldelsen til JCDecaux Norge AS begrenses erstatningssummen til maksimalt kr 2.500,- per leiesykkel.

(B) Dersom leietaker ikke følger instruksene i pkt. A over, er leietaker ansvarlig for en erstatningssum på maksimalt kr 8.000,-.

4.3.4. Leietaker kan bruke en og samme bysykkel i maksimalt 24 timer sammenhengende ("Maksimal kontinuerlig bruksperiode"). Ved brudd på Maksimal kontinuerlig bruksperiode belastes leietaker et fullt døgn bruksbeløp i tillegg til faktisk påløpt bruksbeløp.

Hvis leietaker returnerer bysykkelen for sent, eller hvis den er skadet, er leietaker, i tillegg til fulldøgns leie, ansvarlig for erstatning etter 4.3.1-4.3.2. Hvis bysykkelen ikke leveres tilbake i det hele tatt, gjelder det som angis i 4.3.3 (A) og (B) ovenfor.

4.4. Erstatning og depositum

JCDecaux har rett til å kreve erstatning i henhold til punkt 4.3.1-4.3.4 og å ta tilgode reservert depositumsbeløp. JCDecaux kan også fremstille ytterligere erstatningskrav gjennom inkasso og søke eventuelle saker løst i en domstol.

4.5. Sperring av kort

For sperring av abonnementskort ved for eksempel tyveri eller tap, ta kontakt med vår kundeserviceavdeling.

5. Nyttig informasjon for bruk av bysykkel

5.1. Leie av bysykkel for innehavere av Sesongkort

- a) Kunden avleser sitt Sesongkort over kort leseren på Terminal. Kunden taster inn i sin personlige 4-sifrede PIN-kode på Terminalens tastatur.
- b) En ledetekst ber kunden om å velge sykkelen man ønsker å benytte ved å angi nummeret til det aktuelle sykkelstativ.
- c) Innen 60 sekunder må man løse ut ønsket bysykkel ved å trykke på knapp på aktuelt bysykkelstativ. 2 pip indikerer at sykkelen er frigjort.
- d) Kunden må ta ut sin bysykkel fra stativet i løpet av de neste 5 sekunder. Det grønne lyset slukker etter uttak av bysykkel.
- e) Rekker ikke kunden å ta ut bysykkelen vil stativet låse seg igjen automatisk, og kunden må begynne med fremgangsmåten beskrevet i 5.1 (a) til (d) pånytt.

5.2 Leie av bysykkel for innehavere av 3-dagers kort

- a) Kunden må bruke tastaturet på Terminalen for å aktivere sitt abonnement med nummer og sin 4-sifrede PIN kode, som begge står på 3-dagers kortet
- b) En ledetekst ber kunden om å velge bysykkelen man ønsker å benytte ved å angi nummeret til det aktuelle sykkelstativ.
- c) Innen 60 sekunder må man løse ut ønsket bysykkel ved å trykke på knapp på aktuelt sykkelstativ. 2 pip indikerer at bysykkelen er frigjort.
- d) Kunden må ta ut sin bysykkel fra stativet i løpet av de neste 5 sekunder. Det grønne lyset slukker etter uttak av bysykkel.
- e) Rekker ikke kunden å ta ut bysykkelen vil stativet låse seg igjen automatisk, og kunden må begynne med fremgangsmåten beskrevet i 5.2 (a) til (d) pånytt.

5.3 Tilbakelevering av bysykkel

Sørg for å låse bysykkelen fast til stativet etter hver tur. Vent til du ser det grønne lyset og hører lydsignalet (to bip) som bekrefter at sykkelstativet er korrekt fastlåst. Du kan også skrive ut en "returbekreftelse" for sykkelstativet på stasjonen.

6. Angrerett

En leietaker som har kjøpt abonnement over internett eller via en av sykkelstasjonens Terminaler har - forutsatt at leietaker er en forbruker og ikke har begynt å bruke tjenesten, rett til å si opp avtalen ved skriftlig varsel til JCDecaux innen fjorten (14) dager etter at abonnenten har mottatt JCDecaux bekreftelse på bestillingen («Angrefrist»). Et slikt varsel skal sendes til JCDecaux adresse beskrevet ovenfor.

Hvis angreretten benyttes, vil JCDecaux innen tretti (30) dager betale tilbake til leietakeren det beløp leietakeren har betalt for abonnementet. Tiden (30 dager) for tilbakebetaling regnes fra den dagen JCDecaux mottok melding om at angreretten benyttes og at kontrakten ønskes hevet. Sesongkort skal returneres til JCDecaux før tilbakebetaling skjer.

7. Behandling av personopplysninger

JCDecaux vil behandle lagrede personopplysninger om hvordan tjenesten brukes. Slik behandling er i samsvar med Personopplysningsloven. Personopplysninger vil bli behandlet for følgende formål:

- a) for å administrere våre kundeforhold og oppnå en sikker og effektiv avvikling av bysykkelordningen.
- b) for markedsføring av JCDecaux, tilbud som hører sammen med JCDecaux eller andre tilbud fra JCDecaux eller JCDecaux samarbeidspartnere eller forretningspartnere, eksempelvis om tilsvarende bysykkelsystemer
- c) i forbindelse med pålegg gitt gjennom lov eller offentlige pålegg eller avgjørelser.

Opplysningene som samles inn er brukerens kontaktinformasjon (navn, adresse, telefonnummer og epostadresse), samt betalingsinformasjon (bankkortnummer), foruten informasjon om gjennomført utlån av bysykler. Leietakers personopplysninger kan overføres innenfor og utenfor EØS til JCDecaux partnere og andre forretningspartnere, leverandører og betalingsformidlere eller organer for de formål nevnt ovenfor. JCDecaux er ansvarlig for forskriftsmessig behandling og oppbevaring av personopplysninger. Abonnementen har rett til årlig, ved skriftlig forespørsel til JCDecaux, å få informasjon om de personlige data som JCDecaux behandler for abonnementen. Abonnementen har også rett til å be om at uriktige opplysninger blir rettet, blokkert eller slettet. Leietakere kan også varsle at man ikke ønsker å motta direkte reklame fra JCDecaux.

8. Leietakers forpliktelser ved bruk av bysykkel

I tillegg til de generelle vilkår beskrevet over, aksepterer en leietaker som tegner abonnement og som benytter en bysykkel følgende:

8.1. Trafikkregler

Leietaker skal overholde alle gjeldende trafikkregler.

8.2. Ansvar for ulykker

Leietaker er selv ansvarlig for trafikkulykker med skade på seg selv, andre personer og på eiendom når leietaker bruker en bysykkel.

8.3. Rusmidler

Leietaker kan ikke bruke en bysykkel under påvirkning av alkohol, narkotika eller andre stoffer som hemmer evnen til å håndtere en bysykkel i trafikken.

8.4. Ansvar for kort mm

Leietaker er selv ansvarlig for abonnementskort, abonnementskvitteringer, abonnementskode, personlig PIN-kode og for uttatt bysykkel. Abonnementskort, abonnementskvitteringer, abonnementskode, PIN-kode og bysykkel kan ikke lånes til andre eller overføres til andre av leietaker. Mistet eller stjålet abonnementskort / kvittering skal umiddelbart rapporteres til JCDecaux Kundesenter på telefon: 932 06 545 eller: bysykel@jcdecaux.no. Ved brudd på denne bestemmelsen er leietaker ansvarlig for misbruk av abonnements kort / kvittering og / eller bysykkel til etterspurt informasjonen er gitt. Mistet eller stjålet abonnementsbevis erstattes i henhold til vilkårene fastsatt i punkt 3.4. ovenfor.

8.5. Retur av sykkel

Etter bruk skal bysykkel returneres til et bysykkel stativ som er i drift, og som er en del av systemet. Leietaker skal sørge for at bysykkelen leveres riktig og i tide.

8.6 Skader eller feil på sykkel

Bysyklene er i god stand når JCDecaux plasserer dem i et sykkelstativ, og JCDecaux sikrer at de blir vedlikeholdt og reparert regelmessig. Leietaker skal straks kontakte JCDecaux kundesenter dersom man oppdager skader eller feil på en bysykkel eller sykkelstativ.

8.7. Maksimal leieperiode

Leietakere kan bruke bysykkelen for maksimalt et døgn, noe som betyr at bysykkelen må returneres i et sykkelstativ tilhørende bysykkelsystemet innen 24 timer etter at bysykkelen er uttatt. Ved for sen tilbakelevering eller annen misbruk av sykkelutleien som er i strid med leieforholdene vil abonnementskortet bli sperret for den resterende abonnementsperioden.

8.8. Geografisk begrensning

Det er ikke tillatt å bruke eller transportere bysykkelen utenfor Lillestrøm kommune.

8.9. Parkering utenfor bysykkelstativ

Hvis bysykkelen parkeres utenfor systemets stativer, gjøres dette på leietakerens ansvar.

8.10. Alders- og høydebegrensning

Bysykel tjenesten er kun tilgjengelig for personer over 18 år, eller for personer i alderen 14-17 år med foreldrenes samtykke. Av sikkerhetsmessige grunner må man være minimum 150 cm høy for å benytte tjenesten.

9. Tvister

Disse vilkårene og betingelsene er underlagt og tolkes i henhold til norsk lov. Enhver tvist knyttet til utformingen og anvendelsen av disse generelle vilkår og av inngått abonnementsavtale samt for bruk av bysykkel tjenesten skal behandles av en norsk rettsinstans.

10. Endring av vilkårene

Leietakere informeres regelmessig om endringer og tilføyelser i vilkårene på JCDecaux bysykkel terminal skjermer og på nettstedet www.bysyssel.org. Leietaker plikter selv å holde seg informert om de gjeldende leievilkår. Disse generelle vilkår gjelder fra og med 01.04.2013.